



**Stadtwerke
Aalen**

Für Sie
am Werk.

01/2026

Stadtwerke Kundenkarte
Wie man sie einsetzt
und dabei spart

Stadtwerke rund um die Uhr
Wo die Mitarbeitenden
der Stadtwerke
für Sie im Einsatz sind

Drei Freibäder für Aalen

**Was die neue
Freibadsaison
Schönes bringt**





Liebe Leserin, lieber Leser,

seit meinem Start bei den Stadtwerken Aalen im Dezember 2024 ist viel in Bewegung gekommen und vieles davon ist positiv. Gemeinsam mit meinem Team konnten wir bereits wichtige Projekte erfolgreich umsetzen: Das neue Hirschbachbad hat eröffnet, der Außenbereich folgt in Kürze. Die Limes-Thermen blicken auf ein sehr erfolgreiches Jahr 2025 zurück. Mit der Wiedereröffnung des KIZ in der Innenstadt sind wir wieder deutlich näher bei Ihnen. Und auch bei den Kundenvorteilen gehen wir weiter voran – zum Beispiel mit den 30 Minuten kostenfreiem Parken in unseren Parkhäusern und Tiefgaragen.

Zur Wahrheit gehört auch: Nicht alles lässt sich sofort lösen. Einige Herausforderungen begleiten uns schon länger. Fehlerhafte Abrechnungen, die Sie heute erreichen, haben ihren Ursprung teilweise vor mehreren Jahren. Sie sind das Ergebnis komplexer Abläufe, die wir Schritt für Schritt aufarbeiten. Genau daran arbeiten wir mit Nachdruck. Mit der Umstellung auf die Stichtagsabrechnung haben wir bewusst Transparenz geschaffen, um bestehende Fehler systematisch zu erkennen und zu beheben. Unser Ziel ist klar: Mit einem neuen, modernen ERP-System im Frühjahr 2027 wollen wir eine verlässliche und saubere Grundlage für die Zukunft schaffen.

Ich weiß, dass dieser Weg für Sie mit Geduld verbunden ist. Umso mehr danke ich Ihnen herzlich für Ihr Verständnis, Ihre Treue und Ihr Vertrauen. Seien Sie versichert: Wir setzen alles daran, Ihre Anliegen zuverlässig und korrekt zu bearbeiten.

Ein besonders schöner Ausblick liegt vor uns: die Freibadsaison 2026. Sie ist in mehrfacher Hinsicht etwas Besonderes. Im neuen Hirschbachbad startet erstmals auch der Freibadbetrieb, ein weiterer Meilenstein für diesen traditionsreichen Standort. Damit stehen Ihnen in Aalen seit 2020 erstmals wieder drei Freibäder zur Verfügung, ergänzt durch die Limes-Thermen und das Lehrschwimmbecken in Ebnat.

Gerade in einer Zeit, in der vielerorts Bäder schließen müssen, ist das alles andere als selbstverständlich. Umso wichtiger ist es, dass diese Angebote auch genutzt werden. Denn nur so können wir sie langfristig erhalten. Ich lade Sie deshalb herzlich ein: Besuchen Sie unsere Bäder, genießen Sie die Zeit in diesen Wohlfühlorten und machen Sie diese besondere Bäderlandschaft lebendig.

Herzliche Grüße

Michael Schäfer
Geschäftsführer
Stadtwerke Aalen

Inhalt dieser Ausgabe

News

Erdgastankstelle
wieder in Betrieb
SWA-Preisvorteil
für Monopoly Aalen-Edition
Vorsicht vor Betrug
Seite 3

Für Sie am Werk

Die Freibadsaison startet
Seiten 4 bis 5

Aus unserem Haus

Wo man den Stadtwerken
im Alltag begegnet
Seiten 6 bis 7

Kundenkarte

Wie man sie einsetzt und spart
Seite 8 bis 9

Aus unserem Haus

Bericht zur Lage
der Stadtwerke
Seite 10

Für Sie am Werk

Wärmeplanung
Seite 11

Limes-Thermen

Stimmungsvolle
Veranstaltungen
Seite 12

Stadt Aalen

XIV. Aalener Römertage
Seite 13

Für dich am Werk

Die Seite für Kids
Seite 14

Beste Unterhaltung

Gewinnspiel/Sudoku/
Impressum
Seite 15

Wussten Sie schon?

Die Facts-Seite
Seite 16



Besuchen Sie uns online:
www.sw-aalen.de



Foto: Stadtwerke Aalen

Erdgastankstelle in Aalen wieder in Betrieb

Gute Nachricht für Fahrer von Erdgasfahrzeugen: Nach mehreren Wochen Stillstand ist die Erdgastankstelle in der Gartenstraße wieder voll einsatzbereit. Ursache war ein Defekt an einer sicherheitsrelevanten Kühlschlange im Hochdruckbereich, die als Einzelanfertigung neu hergestellt und umfassend geprüft werden musste.

Nach erfolgreichem Einbau konnte die Anlage wieder in Betrieb gehen. Rund 19.000 Euro investierten die Stadtwerke Aalen in die Reparatur, um die lokale Versorgung mit komprimiertem Erdgas (CNG) dauerhaft sicherzustellen.

Mit der Wiederinbetriebnahme bleibt die Tankstelle ein wichtiger Standort für Erdgasmobilität in der Region und sichert die bestehende Infrastruktur für alternative Antriebe.

Energie kauft man nicht an der Haustüre

In den letzten Wochen erreichten uns vermehrt Hinweise von Kundinnen und Kunden zu unseriösen Haustürgeschäften. Dabei klingeln sogenannte Drückerkolonnen, die versuchen, Verträge abzuschließen – teils unter dem falschen Vorwand, im Auftrag der Stadtwerke Aalen zu handeln. Andere Kunden berichten, dass die Drückerkolonnen im Auftrag anderer Versorger unterwegs sind.

Wir stellen klar: Diese Personen stehen in keinerlei Verbindung zu den Stadtwerken Aalen.

Bitte beachten Sie:

- Schließen Sie keine Verträge an der Haustür ab.
- Geben Sie keine persönlichen Daten (z. B. Zählernummer) weiter.
- Lassen Sie keine unbekanntenen Personen in Ihre Wohnung.

Wir empfehlen, das Gespräch konsequent zu beenden und die Tür zu schließen. Bei aufdringlichem Verhalten zögern Sie nicht, die Polizei zu verständigen. Lassen Sie die Personen auch keine Bilder von Ihrem Zähler machen. Im schlimmsten Fall leiten diese damit einen Lieferantenwechsel ohne Ihr Wissen und Ihre Zustimmung ein.

Sollten Sie bereits einen Vertrag abgeschlossen haben, können Sie diesen innerhalb von 14 Tagen widerrufen. Kontaktieren Sie uns gerne – wir unterstützen Sie dabei.

Monopoly Aalen-Edition – Vorteil für SWA-Energiekunden

Seit dem 21. März 2026 ist die Aalen-Edition des beliebten Brettspielklassikers erhältlich. Mit zahlreichen bekannten Orten und Sehenswürdigkeiten unserer Stadt ist sie ein echtes Highlight – für Fans, Sammlerinnen und Sammler oder als originelles Geschenk.

Auch die Limes-Thermen Aalen und die Stadtwerke Aalen sind Teil der Edition.

Als SWA-Energiekundin oder -kunde profitieren Sie von einem exklusiven Vorteil: Beim Kauf in den Limes-Thermen Aalen erhalten Sie gegen Vorlage Ihrer Kundenkarte 5 € Rabatt. Statt 49,99 € (UVP) zahlen Sie nur 44,99 €.

Sichern Sie sich jetzt Ihr Exemplar und entdecken Sie Aalen spielerisch neu!

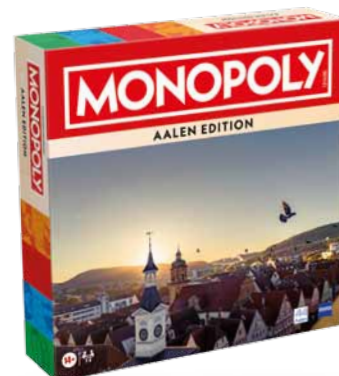


Foto: © 2026 Hasbro. All Rights Reserved



*In der Freibadsaison 2026 ist im Hirschbach endlich wieder Freibadbetrieb möglich.
Eröffnung ist am 3. Juni, erster Badetag am 4. Juni.*

Fotos: Stadtwerke Aalen

Wieder drei Freibäder für Aalen

Sonnenhungrige und Wassergenießer kommen ab dem Pfingstwochenende wieder auf ihre Kosten. Am 23. Mai startet Aalen in die Freibadsaison 2026. Das Besondere in diesem Jahr: Zum ersten Mal seit 2020 werden wieder alle drei Freibäder geöffnet: Denn der Außenbereich des Hirschbachbads ist fertig.

„Mit dem neuen Freibad Hirschbachbad steht nun das komplette sommerliche Angebot in der Stadt mit drei Standorten wieder zur Verfügung“, sagt Michael Schäfer, Geschäftsführer der Stadtwerke Aalen. „Uns ist wichtig, dass wir diese Orte zuverlässig betreiben und die Gäste sich wohlfühlen. Wir laden alle herzlich ein, das vielseitige Angebot der Freibäder zu nutzen und den Sommer dort zu verbringen.“

Rückkehr des Freibads im Hirschbach

Im Hirschbach ist in diesem Sommer endlich wieder Freibadbetrieb möglich. Nach fünf Jahren Pause aufgrund der Bauphase wird der Außenbereich des neuen Hirschbachbads erstmals wieder geöffnet und ergänzt das bereits seit Ende 2025 betriebene Hallenbad. Für die Badegäste gibt es viele schöne Attraktionen (siehe Infobox).

Gestaffelter Start in die Saison

Den Anfang macht das Freibad Spiesel am 23. Mai 2026 um 12 Uhr. Der Start fällt damit direkt in das Pfingstwochenende und die Ferienzeit. Am 3. Juni folgt das Hirschbachbad mit der Eröffnung des Freibadbereichs. Ab dem 4. Juni findet der erste öffentliche Badetag statt. Das Freibad Unterrombach startet am 15. Juni 2026 ab 12 Uhr in die Saison.

Preise bleiben stabil

Die Eintrittspreise bleiben in den Freibädern Spiesel und Unterrombach unverändert. Auch im Hirschbachbad gelten die seit Eröffnung gültigen Preise. Die bekannten Ermäßigungen für Energiekundinnen und Energiekunden der Stadtwerke Aalen sowie für Inhaberinnen und Inhaber der Spionkarte gelten weiterhin. Im Hirschbachbad gibt es ein eigenes Tarifsystem mit Angeboten für Hallenbad, Freibad und die kombinierte Nutzung. In den Freibädern Spiesel und Unterrombach gelten gemeinsame Tarife und Preise. Die Saisonkarte kann im Spiesel und Bädle genutzt werden.

Saisonkarten Vorverkauf

Die Saisonkarten für die Freibäder Spiesel und Unterrombach sind im Vorverkauf erhältlich. Am 21. Mai zwischen 15 – 17 Uhr und am 22. Mai zwischen 8 – 10 Uhr können die Saisonkarten an der Kasse im Freibad Spiesel gekauft werden.

Zuverlässiger Betrieb mit klarer Struktur

Die Stadtwerke Aalen werden alle drei Freibäder über die gesamte Saison hinweg geöffnet halten. Damit das gelingt, gibt es in den Freibädern Spiesel und Unterrombach einen festen Schließtag. Das Freibad Unterrombach bleibt montags geschlossen (außer zur Eröffnung am 15. Juni), das Freibad Spiesel dienstags. So ist sichergestellt, dass immer mindestens zwei Freibäder geöffnet sind und alternativ zur Verfügung stehen.

Veranstaltungen: Partys und Kunsttage

Auch 2026 sind wieder verschiedene Veranstaltungen geplant. Dazu gehören Sport- und Kunsttage sowie die beliebten Familienpartys in den Ferien für alle Daheimgebliebenen. Die Stadtwerke Aalen informieren laufend auf ihrer Website und über ihre Social-Media-Kanäle über alle geplanten Termine.

90. Geburtstag Bädle

Das Freibad in Unterrombach wird 2026 90 Jahre alt. Für viele Menschen in Aalen ist es seit Jahrzehnten ein fester

INFO**Öffnungszeiten der Freibäder**

Außerhalb der Sommerferien gelten folgende Zeiten für die Freibäder Spiesel und Unterrombach:

- Montag bis Freitag von 12 Uhr bis 20 Uhr, außer am jeweiligen Schließtag (Spiesel dienstags und Bädle montags)
- Samstag und Sonntag von 9 Uhr bis 20 Uhr
- In den Sommerferien sind alle Bäder täglich von 9 Uhr bis 20 Uhr geöffnet.
- Das Freibad Hirschbach ist durchgehend täglich von 9 bis 20 Uhr geöffnet.

Geöffnet auch bei wechselhaftem Wetter

Die Freibäder bleiben grundsätzlich bei jeder Wetterlage geöffnet. Nur bei Unwettern kann es aus Sicherheitsgründen erforderlich sein, die Becken und Liegeflächen für die Zeit des Gewitters verlassen zu müssen. Im Hirschbachbad besteht mit dem Kombiticket die Möglichkeit, bei schlechtem Wetter in den Innenbereich auszuweichen.

Bestandteil des Sommers. Die gesamte Freibadsaison wird deshalb das Bädle auch mit besonderen Veranstaltungen gefeiert. Was genau ansteht, finden Sie auf www.sw-aalen.de und Social Media.

Gastronomie in allen Bädern

Auch für Essen und Getränke ist gesorgt. Im Hirschbachbad betreibt Kiosk 25 sowohl die Außen- als auch die Innengastronomie. Im Freibad Unterrombach übernimmt weiterhin die TSG Hofherrweiler-Unterrombach den Kioskbetrieb. Für das Freibad Spiesel wird der neue Betreiber bis zum Saisonbeginn bekannt gegeben.

INFO**Attraktionen im Freibadbereich des Hirschbachbads:**

- Erlebnis-Babybecken mit Elefantenrutsche, Wasserigel, Feuerwehrspritze, Schiffchenkanal und einem extra Wasserspielplatz.
- Kombibecken mit Edelstahl-Rutsche und Wasserpilz
- Sportbecken mit acht Schwimmbahnen
- Kinderspielplatz mit Rutsche und Klettergerüst sowie Schaukel und Wipp-Tieren
- zwei Tischtennisplatten
- Alle Bereiche sind behindertengerecht mit Rampen und barrierefrei gestaltet



Das Bädle in Unterrombach feiert in diesem Jahr 90. Geburtstag.

Ein Tag in Aalen



Fotos: Stadtwerke Aalen

Damit alles zuverlässig läuft: Mitarbeitende der Stadtwerke Aalen sichern täglich die Versorgung im Hintergrund.



Was im Alltag unsichtbar bleibt: Moderne Anlagen sorgen dafür, dass Wasser zuverlässig gereinigt und bereitgestellt wird.

Die Stadtwerke Aalen sorgen für einen reibungslosen Ablauf in unserem Alltag. Doch wo sind sie überall im Einsatz?

6.00 Uhr: Der Wecker klingelt und ein paar Minuten später geht im Bad das Licht an. Warmes Wasser läuft und unter der Dusche kehren am Montagmorgen die Lebensgeister zurück. Viele Aalener Bürgerinnen und Bürger starten jetzt in den Tag. Was selbstverständlich wirkt, ist das Ergebnis verlässlicher Versorgung: Strom, Wasser, Energie stehen rund um die Uhr zur Verfügung. Ob Licht, Warmwasser oder Kaffeemaschine: Die Stadtwerke Aalen sorgen dafür, dass alles funktioniert. Sicher, konstant und genau dann, wenn es gebraucht wird.

Aktiv in den Morgen

7.00 Uhr: Frühschwimmen im Hirschbachbad. Bahnen ziehen, bevor die Stadt richtig wach ist. Auch hier steckt mehr dahinter als nur Wasser im Becken: Das Wasser ist klar, die Becken beheizt, die Anlage gepflegt. Das sind alles Leistungen, die die Stadtwerke im Hintergrund ermöglichen. Wasseraufbereitung, Betrieb und Sicherheit sorgen für einen reibungslosen Ablauf.

Mobil in der Stadt: Parken und Laden

8.30 Uhr: Ankunft in der Innenstadt. Das Auto wird im Parkhaus abgestellt. Wer elektrisch fährt, nutzt direkt die Lademöglichkeit. Die Stadtwerke Aalen betreiben nicht nur Parkflächen, sondern

bauen auch die Infrastruktur für moderne Mobilität stetig weiter aus.

Im Hintergrund immer präsent

Der Arbeitstag läuft. Im Büro, im Werk oder zuhause: Strom und Wärme sind da, ohne dass man darüber nachdenken muss. Genau das ist der Anspruch der Stadtwerke Aalen: eine Versorgung zu bieten, die einfach funktioniert.

Mittags eine Pause im Stadtpark. Blumen blühen, Bäume spenden Schatten. Damit das so bleibt, braucht es eine zuverlässige Wasserversorgung. Auch hier sind die Stadtwerke im Einsatz und schaffen Lebensqualität mitten in der Stadt.

Am Nachmittag geht es weiter zu einem Termin in der Innenstadt. Was im Vorbeigehen kaum auffällt, ist entscheidend: funktionierende Leitungen, sichere Netze, gut erreichbare Parkhäuser und Tiefgaragen. Alles greift ineinander und ermöglicht einen reibungslosen und angenehmen Alltag.

Kultur erleben

18.30 Uhr: Feierabend. Heute steht ein Besuch im Theater an. Die Veranstaltungsstätte KUBAA wird mit Fernwärme der SWA versorgt. Mit der SWA-Kundenkarte gibt es außerdem ermäßigten Eintritt. So können die Bürgerinnen und Bürger an verschiedenen Kulturangeboten teilhaben, die durch effiziente und zukunftsorientierte Energieversorgung ermöglicht wird.

Gemütlichkeit zu Hause

21.30 Uhr: Zurück in den eigenen vier Wänden. Die Heizung läuft, es ist warm und gemütlich. Erdgas von den Stadtwerken sorgt für verlässliche Wärme. Gerade dann, wenn es draußen kühler wird.

Schnell zur Stelle: Hilfe im Ernstfall

Später am Abend trifft die Bürgerinnen und Bürger ein unerwarteter Moment: Der Wasserdruck in einem Wohngebiet lässt nach. Ein Anruf bei der Störhotline genügt und der Bereitschaftsdienst ist schnell vor Ort. Diagnose: ein kleiner Rohrbruch am Hausanschluss. Das Problem wird zügig behoben.



Ein Ort, viele Aufgaben: Die Stadtwerke Aalen sorgen dafür, dass der Alltag funktioniert.

Für Sie am Werk – rund um die Uhr

Ob früh am Morgen, mitten am Tag oder spät am Abend: Die Stadtwerke Aalen sind als Teil des Alltags oft unsichtbar, aber immer verlässlich. Sie sorgen dafür, dass Energie fließt, Infrastruktur funktioniert und Hilfe da ist, wenn sie gebraucht wird.

Ein Tag in Aalen zeigt, dass vom ersten Licht am Morgen bis zum letzten Schimmer im Schlafzimmer die Stadtwerke Aalen stets präsent sind. Sie liefern Strom, Gas, Fernwärme, Wasser, Abwasser, betreiben Parkhäuser und Bäder und sichern die gesamte Infrastruktur. Unsichtbar, aber unverzichtbar. Hinter vielem, was selbstverständlich erscheint, steckt engagierte Arbeit. Für die Menschen in der Stadt. Für ein funktionierendes Miteinander. Für Sie am Werk.



Foto: Getty Images

Wenn alles funktioniert, bleibt mehr Zeit für das, was wirklich zählt.



Fotos: Stadtwerke Aalen

Ab ins Wasser: Badespaß für die ganze Familie mit Vorteil durch die SWA-Kundenkarte.

Ein Wochenende voller Erlebnisse mit der SWA-Kundenkarte

Mit der SWA-Kundenkarte steckt jeder Tag in Aalen voller Möglichkeiten. Begleiten Sie unsere Familie Weber auf ein Wochenende voller Action und Entspannung mit vielen Gelegenheiten zum schlaun Sparen.

Samstagmorgen und endlich Wochenende in Aalen. Auf dem KUBUS-Parkplatz steigt Familie Weber gerade aus dem Auto. Die beiden Kinder können gar nicht mehr erwarten, was der Tag bereithält. Mit der SWA-Kundenkarte ist die Parkplatzsuche in der Aalener Innenstadt ganz entspannt und die ersten 30 Minuten sogar kostenlos. Ideal für ein paar schnelle Erledigungen in der Stadt.



Mehr erleben, weniger zahlen:
Die SWA-Kundenkarte macht Freizeit in Aalen noch attraktiver.

Entspannt ankommen: Parken mit Vorteil

Der kleine Stadtbummel wird zum Auftakt: kurz in die Geschäfte, ein Kaffee für die Eltern, ein Abstecher zum Bäcker. Die Kundenkarte sorgt dabei nicht nur für freie Minuten, sondern auch für vergünstigtes Parken: praktisch und alltagstauglich.

Action für die Kids: Eispark oder Schwimmbad?

Dann geht es auch schon weiter: Am Nachmittag wird es sportlich. Während die Kinder in den letzten Wintermonaten im Eispark noch ein paar Runden drehen, profitiert Familie Weber von ermäßigten Eintrittspreisen. Doch die sportliche Familie liebt es nicht nur elegant übers Eis zu gleiten. Seit der langersehnten Eröffnung darf an einem perfekten Wochenende ein Besuch im Hirschbachbad nicht fehlen. Während Vater und Mutter ihre Bahnen ziehen und anschließend im Saunabereich entspannen, toben sich die beiden Geschwister auf der Wasserrutsche und auf dem Sprungbrett so richtig aus. Die Familie freut sich schon auf die Eröffnung des Freibads und die gemeinsame Zeit im Sommer. Auch hier gibt es Vergünstigungen mit der Kundenkarte.

Zeit für sich: Entspannung in den Limes-Thermen

Am Sonntag teilen sich die Wege: Die Eltern gönnen sich eine Auszeit in den Limes-Thermen. Entspannen, durchatmen, abschalten mit Preisvorteil. Das E-Auto laden sie bequem direkt vor Ort. Als Energiekunden profitieren sie zusätzlich von attraktiven Konditionen beim Laden.



Im Winter heißt es: „Rauf aufs Eis zum kleinen Preis!“



Zeit für sich: Mit der SWA-Kundenkarte wird Entspannung in den Limes-Thermen noch attraktiver.

Hoch hinaus in der Reiner-Schwebel-Kletterhalle

Für die Kids geht es mit Onkel und Tante hoch hinaus: In der Kletterhalle testen sie ihre Grenzen. Auch hier wird die Kundenkarte zum Vorteil – weniger bezahlen und dafür einfach mehr erleben.

Große Gefühle beim VfR-Heimspiel und Familienkino

Am Nachmittag trifft sich die ganze Familie im Stadion. Das Heimspiel des VfR Aalen will sich keiner entgehen lassen. Die Stimmung ist mitreißend, die Tickets mit Kundenkarte günstig. Dank Freikarten über das Eventsystem der Stadtwerke Aalen jubelt Familie Weber nicht nur über die überraschend gute Torbilanz des VfR.

Später klingt das Wochenende entspannt im Kino am Kocher aus und durch die Kundenkarte auch hier mit Preisvorteil. Geparkt wird bequem an der E-Ladesäule. Ein schöner Familienfilm, leckere Snacks und die gemeinsame Zeit lassen ein aufregendes Wochenende zu Ende gehen.

Für Familie Weber ist die SWA-Kundenkarte längst mehr als ein Bonusprogramm. Sie ist ein fester Bestandteil ihres Alltags in Aalen. Ein Schlüssel zu gemeinsamen Momenten, zu kleinen Auszeiten und großen Erlebnissen.

Stadtwerke Aalen: Warum es gerade länger dauern kann

Vielleicht haben Sie es schon gemerkt: Manche Abrechnungen kommen später, sind nicht sofort klar oder eine Rückmeldung dauert länger als sonst. So soll es nicht sein und ist nicht unser Anspruch. Deshalb sagen wir offen, woran es liegt und was wir gerade ändern. Das Wichtigste vorweg: Es betrifft nur einen kleinen Teil unserer Kundinnen und Kunden.

Was gerade passiert

Derzeit sind wir weiterhin dabei, die Vergangenheit und Fehler aufzuarbeiten und transparent zu machen. Das macht die Bearbeitung aufwendiger und kostet Zeit. Auch die Energiewirtschaft stellt uns immer wieder vor neuen Herausforderungen und wird komplexer. Gesetzliche Änderungen, neue Messtechniken und vorgeschriebene Prozesse bringen mehr Abstimmung mit sich. Wenn dabei Daten nicht zusammenwirken, wirkt sich das direkt auf die Abrechnung aus.

Was das für Sie bedeutet

Manche Abrechnungen sehen ungewohnt aus. Das liegt oft an Schätzungen, Korrekturen oder daran, dass mehrere Zeiträume zusammengefasst wurden. Wir haben Verständnis dafür, dass dies für Sie als Kundin oder Kunde irritierend ist.

Wo es gerade länger dauert

Besonders bei Zählerwechseln, Photovoltaikanlagen und noch offenen Abrechnungen gibt es viele Rückfragen. Deshalb brauchen wir hier aktuell mehr Zeit.

Was wir jetzt tun

Wir haben zusätzliche Kapazitäten aufgebaut und klare Schwerpunkte gesetzt. Offene Fälle werden gebündelt und nach und nach abgearbeitet. Gleichzeitig verbessern wir unsere Daten und Abläufe, damit alles wieder stabiler und schneller läuft. Auch im Kundenservice achten wir darauf, Anfragen zügig zu klären.

Wie es weitergeht

Dieses Jahr nutzen wir, um aufzuräumen und neu zu ordnen. Rückstände sollen deutlich weniger werden, Abläufe verlässlicher. Außerdem bereiten wir ein neues System vor, das ab Frühjahr 2027 vieles einfacher macht.



Foto: Stadtwerke Aalen

Unser Anspruch

Wir wissen, dass das gerade nicht zufriedenstellend ist. Daran arbeiten wir. Unser Ziel ist klar: verständliche Abrechnungen und ein Service, der für Sie da ist. Abschließend möchten wir Sie um Entschuldigung bitten und gleichzeitig danken für Ihre Geduld und Treue.

Fernwärme wächst weiter – jetzt Anschluss sichern

Herz der Versorgung: Im Wärmewerk entsteht die Fernwärme, die immer mehr Haushalte in Aalen zuverlässig und klimafreundlich versorgt.

Fotos: Stadtwerke Aalen

INFO

Ihre Vorteile auf einen Blick

- *Rundum-sorglos: 24/7-Versorgung durch die Stadtwerke Aalen*
- *Platzsparend: keine zusätzliche Technik im Haus nötig*
- *Keine Wartung, kein Schornsteinfeger*
- *Regionale Ressourcen stärken die Unabhängigkeit*
- *Zukunftssicher: klimaneutrale Wärme bis 2045 geplant, bereits heute schon rund 60 % erneuerbare Energien im System*

Die Energiewende wird in Aalen ganz konkret sichtbar: In der Stuttgarter Straße laufen im Juni die nächsten Arbeiten für den Ausbau des Fernwärmenetzes. Im Zuge der jüngsten Umgestaltung verlegen die Stadtwerke Aalen zwischen Rathaus und Wilhelm-Merz-Straße neue Leitungen und gehen damit einen weiteren Schritt auf Basis des Energieleitplans der Stadt.

Schon jetzt ans Fernwärmenetz anschließen

Für Anlieger ist das mehr als nur eine Baustelle: Es ist die Chance, sich frühzeitig an ein zukunftsfähiges Wärmenetz anzuschließen. Denn Fernwärme wird in Aalen gezielt dort ausgebaut, wo sie wirtschaftlich und sinnvoll eingesetzt werden kann. Ein flächendeckender Ausbau ist nicht vorgesehen, daher ist es umso wichtiger, Gelegenheiten wie diese zu nutzen. Bereits im nächsten Bauabschnitt auf Höhe des neuen Torhauses werden die Leitungen weitergeführt. Auch wenn die Versorgung noch nicht sofort startet, schaffen die Stadtwerke damit die Grundlage für die kommenden Jahre. Parallel wird die Erzeugung ausgebaut, etwa mit einer neuen Heizzentrale in der Hirschbachstraße. Ziel ist es, die Infrastruktur vorausschauend zu entwickeln, ohne Straßen mehrfach öffnen zu müssen.

Komfortable und nachhaltige Zukunft

Schon heute stammen rund 60 Prozent der Aalener Fernwärme aus erneuerbaren Energiequellen, etwa aus regionalen Holzhackschnitzeln sowie Abwärme aus dem Klärwerk. Bis 2045 soll die Wärmeversorgung vollständig klimaneutral werden. Für Kundinnen und Kunden bedeutet ein Anschluss vor allem Komfort: kein eigener Heizkessel, keine Wartung, kein Schornsteinfeger – die Stadtwerke kümmern sich um die Versorgung, rund um die Uhr. Wer in der Nähe der Fernwärmetrassen wohnt, kann sich direkt beraten lassen und ein individuelles Angebot erhalten. Fernwärme ist damit ein zentraler Baustein für die Energiezukunft in Aalen und für viele Haushalte schon heute eine Entscheidung für mehr Komfort, Sicherheit und Klimaschutz.



In der Stuttgarter Straße wird das Fernwärmenetz erweitert.

Stimmungsvoll und beliebt: Die Sommerabende tauchen die Limes-Thermen in ein ganz besonderes Licht und sorgen für Urlaubsgefühle.

Foto: Stadtwerke Aalen

TIPP

Bei der Sommerabend-Aktion erhalten Sie ein Tagesticket zum Preis eines 4-Stunden-Einzeleintritts

Einmalige Atmosphäre, die nachwirkt

Das schon besondere Ambiente der Limes-Thermen wird bei den regelmäßigen Veranstaltungen im Frühjahr und Sommer noch einmal in ein ganz besonderes Licht gerückt. Die Sommerabende erfreuen sich großer Beliebtheit, genauso wie das einmal im Jahr stattfindende Großevent.

Der Winter ist vorbei. Die Saunanächte machen Pause. Nun stehen die Uhren und Events in den Limes-Thermen auf Sommerzeit. Die Sommerabende sind eine ganz besondere Veranstaltungsreihe, die bei den Besucherinnen und Besuchern sehr beliebt ist. Immer zwischen Juni und September am letzten Freitag des Monats gibt es dafür längere Öffnungszeiten. Eine wirkungsvolle Beleuchtung wird aufgebaut – bei schönem Wetter immer im Außenbereich. Hintergrundmusik sorgt für angenehme Stimmung und das Catering lässt den Abend auch kulinarisch genießen.

Termine für die Sommerabende in den Limes-Thermen:

Freitag, 26. Juni	Freitag, 31. Juli
Freitag, 28. August	Freitag, 25. September

Dann ist bis 24 Uhr geöffnet. Der Badeschluss ist bereits um 23.40 Uhr. Am Samstag, 4. Juli, verabschieden sich die Limes-Thermen in die Betriebsferien. Zu diesem Anlass wird ebenfalls ein Event mit Catering, Hintergrundmusik und Illumination von 18 bis 24 Uhr veranstaltet. Zur Willkommen-Zurück-Aktion am Samstag, 25. Juli,

sind von 9 bis 12 Uhr Catering und Vor-Ort-Besonderheiten geplant.

Viel Lob von Besucherinnen und Besuchern

Marketing- und Event-Fachfrau Nicole Stillhammer und die Stadtwerke-Mitarbeitenden lassen sich immer wieder neue Details und Optimierungen einfallen, die die Veranstaltungen in den Limes-Thermen zu etwas Besonderem machen. Ein gelungenes Event wirkt nach – und führt viele Gäste später wieder in die Therme oder Sauna.

Ein großes Event steht im Herbst noch an. Danach sollten Sie die Augen offenhalten. Die Stadtwerke Aalen informieren – wenn die Veranstaltung festgezurr ist – auf ihrer Website und über ihre Social-Media-Kanäle. Dort werden auch regelmäßig Karten verlost.

Save the Date: Die Saunanächte gibt es ab Samstag, 10. Oktober, wieder jeden zweiten Samstag des Monats bis April. Der nächste Weihnachtszauber mit Catering, Hintergrundmusik und Illumination findet am Freitag, 18. Dezember, statt.

INFO

Weitere Informationen zu allen Veranstaltungen sind auf der Homepage der Limes-Thermen Aalen www.limes-thermen.de im Bereich „Events“ und auf Social Media zu finden. Den Ticketshop finden Sie ebenfalls auf der Webseite.

14. Aalener Römertage im Limesmuseum



Foto: Stadt Aalen

Spektakuläre Reitervorfürungen, Gladiatorenkämpfe und viele Mitmachaktivitäten: Nach dreijähriger Pause findet am letzten Septemberwochenende 2026 die 14. Auflage der Aalener Römertage im Limesmuseum statt. Auch dieses Mal bietet das älteste Römerfest Süddeutschlands an zwei Tagen wieder großes Spektakel für Jung und Alt. Zahlreiche Akteurinnen und Akteure bevölkern das ehemalige Kastellgelände und präsentieren ihre Künste. Von imposanten Schaukämpfen bis hin zu Vorführungen antiker Handwerkskunst wird die Zeit der Römer vor den Augen des Publikums wieder lebendig.

Tickets erhalten Sie direkt im Limesmuseum Aalen, per Mail unter limesmuseum@aalen.de sowie unter 07361 5282870. Weitere Informationen unter www.limesmuseum.de.

Die 14. Aalener Römertage finden am 26. und 27. September statt.

Kleinkunst ganz groß!

Der Kleinkunst-Treff bietet Kabarett, Musik und Comedy sowie die Gelegenheit, bekannte Künstlerinnen und Künstler einmal hautnah in der Aalener Stadthalle zu erleben. Im Abonnement enthalten sind fünf anregende Kleinkunst-Abende, mit bekannten Namen, aber auch Newcomern.

Das Programm der Saison 2026/27

Willy Astor: Musikkomödiant Willy Astor kommt mit neuen Ideen nach Aalen: Am Donnerstag, 8. Oktober 2026, eröffnet er die Reihe mit seinem Programm „Reimart und Lachkunde“ und verdreht Sinn und Klang von Wörtern zu völlig Neuem.

Götz Alsmann: Sänger und Pianist Götz Alsmann entführt das Publikum zusammen mit seiner Band am Sonntag, 6. Dezember 2026, unter dem Titel „... bei Nacht ...“ mit ewigen Wahrheiten in eine musikalische Welt zwischen klassischem Schlager und verführerischem Jazz.

René Sydow: Der Text-Akrobat und Beobachter René Sydow präsentiert am Freitag, 19. Februar 2027, feinsinniges Kabarett mit Tiefgang, und verbindet sprachliche Brillanz mit einem ebenso scharfen wie humorvollen Blick auf die Gegenwart.

Andreas Langsch: In „Der Lieblingsalgorithmus“ geht der Musicalsänger, Klaviervirtuose und preisgekrönte Kabarettist am Samstag, 13. März 2027, den großen Fragen der Liebe auf den Grund – virtuos, intelligent und überraschend anders im Format des Klavierkabarettts.

Beat Poetry Club: Die fünf Künstlerinnen der Wiener A-Cappella-Gruppe versprechen Soul-Pop mit knackigen Beatboxeinlagen, fetzigen Choreografien und einer spektakulären Show am Donnerstag, 29. April 2027. Im Gepäck haben sie eigene Songs, außergewöhnliche Arrangements und ihre sternenklaren Stimmen.

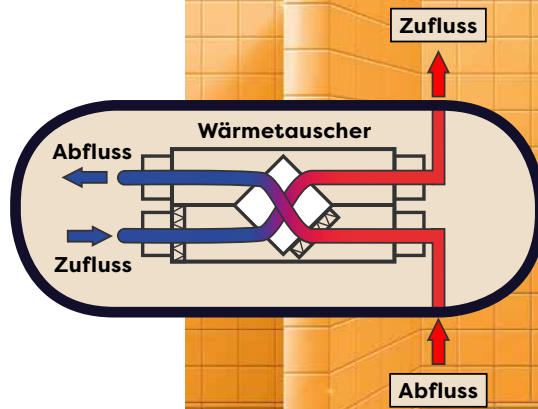
INFO

Das Kleinkunst-Abo kostet 132 Euro inklusive Gebühren und Garderobe und ist ab Montag, 18. Mai, bis Mittwoch, 29. Juli 2026, exklusiv in der Tourist-Information Aalen unter Telefon 07361/522358 buchbar. Es ist übertragbar und ermöglicht eine Ersparnis von über 25 Prozent gegenüber dem Einzelkauf. Tickets für einzelne Veranstaltungen sind ebenso erhältlich. Nähere Informationen unter aalen-kultur.de.



Wie man dem Duschwasser Wärme klaut

Duschen gehört zu einem Hallenbadbesuch einfach dazu. *Das kennst du bestimmt. Das Wasser ist angenehm warm. Doch sobald es in den Abfluss läuft, verschwindet die Wärme wieder. Damit keine Energie verloren geht, gibt es eine clevere Maschine, die einen Teil dieser Wärme stiehlt und wieder nutzbar macht. Das nennt man Wärmerückgewinnung aus Duschwasser.*



So funktioniert es im Hirschbachbad:

Das Duschwasser ist noch ziemlich warm, wenn es in der Abflussrinne verschwindet – zwischen 30 und 36 °C. Diese Wärme kann genutzt werden, bevor das Wasser in die Kanalisation läuft.

Ein Wärmetauscher übernimmt den „Wärmeklau“

Im neuen Hirschbachbad wurden Wärmetauscher installiert. Das sind spezielle Metallrohre, meist aus Kupfer, die Wärme besonders gut leiten. Das warme Duschwasser läuft durchs Abflussrohr. Das Kaltwasser wiederum, das später aus der Dusche oder für andere Warmwasseranlagen gebraucht wird, fließt in einem zweiten Rohr ganz nah daneben. Die Wärme wandert durch das Metall vom warmen Abwasser zum kalten Frischwasser. Das Wasser mischt sich nicht. Eine doppelte, extra sichere Rohrwand verhindert das.

Kaltes Wasser kommt warm bei der Dusche an

Das kalte Frischwasser (z. B. 10 °C) wird durch die Wärme aus dem Abfluss auf bis zu 25 °C vorgewärmt. So muss die Heizanlage im Bad weniger Wasser erhitzen. Das spart richtig viel Energie. Im Hirschbachbad können so bei den Duschanlagen bis zu 30 % der Energie gespart werden.

Und weil in Hallenbädern sehr viele Menschen duschen – oft nacheinander – fließt auch viel warmes Abwasser. Das macht Wärmerückgewinnung besonders sinnvoll: Mit einer Wärmerückgewinnung aus Duschwasser können Heizkosten gespart und die Umwelt geschont werden. Das ist doch mal ein sinnvoller „Diebstahl“.

Rätselspaß für Kids

Wenn Du beide Bilder vergleichst, verstecken sich acht Unterschiede.

Findest Du alle Unterschiede?

Die Auflösung findest Du auf der nächsten Seite.



Gewinnspiel und Rätselspaß

Monopoly-Spielspaß für die ganze Familie gewinnen

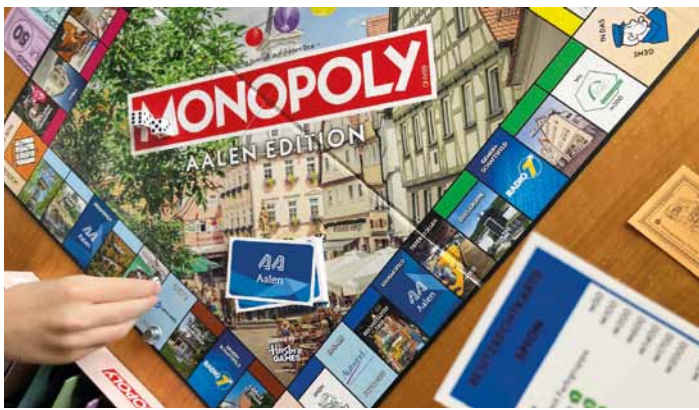


Foto: © 2026 Hasbro. All Rights Reserved

Wir verlosen 5 x Monopoly Aalen-Edition.

So nehmen Sie am Gewinnspiel teil:

Senden Sie uns unter dem Stichwort „Gewinnspiel“ entweder eine Postkarte oder E-Mail mit Ihrem Namen, Ihrer Anschrift und Telefonnummer an:
 Stadtwerke Aalen GmbH, dialog Gewinnspiel
 Im Hasennest 9, 73433 Aalen
 oder redaktion@sw-aalen.de
Einsendeschluss: 21.06.2026

*Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Eine Barauszahlung oder ein Umtausch des Gewinnes ist nicht möglich. Die Gewinner*innen werden persönlich benachrichtigt. Mit der Einsendung Ihrer Teilnahme am Gewinnspiel erklären Sie sich einverstanden, dass Sie im Falle eines Gewinnes telefonisch oder schriftlich kontaktiert werden dürfen. Ihre Daten werden nicht weiter gespeichert.*

Sudoku

So funktioniert's:

Alle Zahlen von 1 bis 9 sind in jeder waagrechten Zeile und jeder senkrechten Spalte je einmal unterzubringen. Auch jedes 3 x 3 Kästchenquadrat darf nur je einmal die Zahlen 1 bis 9 enthalten.

	5							7
		4			8		9	
9		1	7		4			
		9		8			6	
		2		4		9		
	6			7		3		
			4		2	7		9
	2		3			8		
5							1	

		9		4	3				8
			1			7			
2	8	7		5			4		
1	7			6					
					5				
						3		4	9
			5			4	9	8	2
					2		6		
3					9	1		7	

Quelle: djid



Lösung Kids-Rätsel

5	9	3	8	6	7	4	1	2	3	6	2	2	8	9	1	5	7	4
4	2	7	3	9	1	8	5	6	8	4	9	2	2	7	5	6	3	1
1	8	6	4	5	2	7	3	9	7	1	5	3	6	8	4	9	8	1
8	6	5	1	7	9	3	2	4	6	5	8	7	2	3	1	4	9	8
3	1	2	8	4	5	9	7	8	9	2	4	1	5	8	3	6	7	7
7	4	9	8	3	6	1	9	6	1	1	9	6	8	9	8	6	7	5
9	3	1	7	2	4	6	8	5	2	8	7	5	1	6	4	9	3	8
6	7	4	5	1	8	2	9	3	4	3	1	9	8	7	2	5	6	6
2	5	8	9	3	6	1	4	7	5	9	6	4	3	2	7	1	8	7

Lösung 1

Lösung 2

IMPRESSUM

Herausgeber Stadtwerke Aalen GmbH, **Redaktion** Stadtwerke Aalen, Igor Dimitrijoski (v.i.s.d.P.), Nicole Stillhammer, Natalie Mück, E-Mail: redaktion@sw-aalen.de **Redaktion, Grafik und Gestaltung** SDZ Media GmbH, ein Unternehmen der SDZ Druck und Medien GmbH, Bahnhofstraße 65, 73430 Aalen, **Redaktion** Anja Deininger (LtG.), Anja Robisch, Sebastian Kopf, **Grafik** Harald Sayffaerth, **Titelbild** Oliver Giers/Stadtwerke Aalen **Druck** Druckerei Opferkuch GmbH **Datenschutzbeauftragter** zentrale@mwv-ulm.de **Redaktionsschluss** 27.04.2026 © 2026, Stadtwerke Aalen

Wussten Sie, dass ...

Facts



... rund

10.000

Kundinnen und Kunden
der Stadtwerke Aalen bereits im
Online-Kundenportal
der SWA angemeldet sind?

... wir Ende April 2026 den

100.000

Gast
im neuen
Hirschbachbad
begrüßen durften?



... wir im Jahr
2025
insgesamt

2.936

Gutscheine über das
Eventsystem
ausgegeben haben?
Das sind rund

8

pro Tag.

... im Jahr 2025 insgesamt

759.561

Kurzparker die
Parkmöglichkeiten
der
Stadtwerke Aalen
(Tiefgaragen und Parkhäuser)
genutzt haben?



Ihr Kontakt

Stadtwerke Aalen GmbH
Im Hasennest 9
73433 Aalen
Tel.: 07361 952-0
Fax: 07361 952-109
E-Mail: info@sw-aalen.de
www.sw-aalen.de

Öffnungszeiten

Montag:
08.00 bis 13.00 Uhr
Dienstag:
13.00 bis 17.00 Uhr
Mittwoch:
08.00 bis 13.00 Uhr
Donnerstag:
13.00 bis 17.00 Uhr
Freitag:
08.00 bis 13.00 Uhr

KundenInformationsZentrum (KIZ)

Kundencenter für persönliche Anliegen
Gmünder Straße 20
73430 Aalen

Störungsmeldung

Die Störungsmeldung der Stadtwerke
Aalen ist rund um die Uhr an
sieben Tagen der Woche zu erreichen:

Strom Tel.: 07361 952-115
Gas/Wasser Tel.: 07361 952-116
Wärme Tel.: 07361 952-117

Besuchen Sie uns
auch auf

